

Compensatieregeling gebruikers Warmtewet Volkshuisvesting

Bij een onderbreking van warmte heeft u mogelijk recht op een vergoeding. De compensatieregeling is een regeling waarbij uw warmteleverancier (Volkshuisvesting) een vergoeding uitkeert bij een onderbreking van uw woningverwarming en/of warm water voorziening. Met onderstaande checklist kunt u nagaan of u mogelijk recht heeft op compensatie.

U heeft last gehad van uitval van / storing in uw warmtelevering:

dat wil zeggen u had langere tijd aaneengesloten geen warm water en/of woningverwarming?

ja

ja

U heeft een individuele ketel voor warm water / verwarming?

nee

De storing werd veroorzaakt door een defect (bijvoorbeeld aan een radiator) in mijn woning?

ja

nee

De uitval van de warmtelevering is vooraf aangekondigd (brief/poster) door Volkshuisvesting?

ja

nee

De storing vond langer dan 6 maanden geleden plaats?

ja

nee

De storing was binnen 4 uur verholpen?

ja

nee

Het was op de dag van de storing warmer dan 15°C?

ja

nee

De uitval werd veroorzaakt door een natuurramp, door sabotage of terrorisme?

ja

nee

Helaas heeft u volgens de Warmtewet geen recht op compensatie

U heeft mogelijk* recht op een eenmalige compensatie van €35 voor een storing van 4 tot 8 uur. Na 8 uur en vervolgens voor elke 4 uur meer, is dit €20,- extra. Klik hier voor het formulier om de compensatie aan te vragen.

* Indien de oorsprong van de uitval wordt veroorzaakt door derden, is dit niet toe te rekenen aan uw leverancier volkshuisvesting. U heeft dan geen recht op compensatie.